

## PRIVACYVERKLARING MIJN HUIS OP ORDE

*Mijn Huis Op Orde* is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

**www** [www.mijnhuisoporde.nl](http://www.mijnhuisoporde.nl)  
**Adres** Dillestraat 34 2034 MP Haarlem  
**Telefoon** +31 23 785 23 45  
**Mail-adres** [irma@mijnhuisoporde.nl](mailto:irma@mijnhuisoporde.nl)

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

*Mijn Huis Op Orde* neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [irma@mijnhuisoporde.nl](mailto:irma@mijnhuisoporde.nl)

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

*Mijn Huis Op Orde* verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten en goederen te leveren
- Om een app, mail, brief of e-mail te sturen, of te telefoneren, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening
- Afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief, folder of briefkaart
- *Mijn Huis Op Orde* verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

*Mijn Huis Op Orde* verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

#### *Websitebezoekers*

- IP-adres

#### *Nieuwsbriefabonnees*

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

#### *Social media volgers*

- Voor- en achternaam (profielnaam)
- Geslacht
- Taal
- Plaats en land

#### *Potentiële klanten*

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- Bij een zakelijke klant: naam en adres van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, mailwisseling, telefonisch of in een gesprek

#### *Klanten*

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens
- Bij een zakelijke klant: naam en adres van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, mailwisseling, telefonisch of in een gesprek

#### *Zakenrelaties*

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Naam en adres van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

*Mijn Huis Op Orde* verwerkt, indien nodig, de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Algemene gegevens over gezondheid
- Persoonsgegevens die in het kader van de zakelijke relatie van toepassing zijn zoals hobby's en interesses

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [irma@mijnhuisoporde.nl](mailto:irma@mijnhuisoporde.nl). Dan verwijderen wij deze informatie.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

*Mijn Huis Op Orde* neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van *Mijn Huis Op Orde*) tussen zit.

### **Technieken die *Mijn Huis Op Orde* gebruikt**

*Mijn Huis op Orde* maakt met de website gebruik van de volgende technieken en systemen:

- De website wordt gehost door [Increatie/Apollo.business](https://www.increatie.com/)
- De website maakt gebruik van beveiligde verbindingen (SSL: Secure Socket Layer). Daarmee wordt alle informatie die u op de website achterlaat afgeschermd



- In de websitestatistieken kan *Mijn Huis Op Orde* inzien welke pagina's bezoekers op de website bezoeken. Hierbij wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Het is Google niet toegestaan deze Analytische informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De IP adressen worden door Google niet geanonimiseerd
- Nieuwsbrieven worden via bovenstaande host verstuurd. Iedere begeleidende mail bij een nieuwsbrief bevat een afmeldlinkje

*Mijn Huis Op Orde* maakt bij het verwerken van financiële transacties gebruik van [Mollie](#):

- In dit kader worden relevante persoonsgegevens gedeeld met Mollie.

*Mijn Huis Op Orde* maakt bij het versturen van mails gebruik van:

- Mails verstuurd *Mijn Huis Op Orde* via G(oogle)-mail. Het [privacybeleid van Google](#) ten aanzien van toestemming van gebruikers in de Europese Unie sluit aan bij de nieuwe wettelijke vereisten van de AVG.

*Mijn Huis Op Orde* bewaart persoonsgegevens als volgt:

- In de beveiligde omgeving van de website
- Op een externe harde schijf die bij afwezigheid van *Mijn Huis Op Orde* in een kluis wordt opgeborgen
- Schriftelijke aantekeningen die *Mijn Huis Op Orde* heeft gemaakt worden bij afwezigheid van *Mijn Huis Op Orde* in een kluis bewaard

### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens**

*Mijn Huis Op Orde* bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar voor bedrijfsadministratie en een bewaartermijn van twee jaar voor persoonsgegevens.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

*Mijn Huis Op Orde* verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. *Mijn Huis Op Orde* blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

*Mijn Huis Op Orde* gebruikt cookies. Dit zijn kleine bestandjes waar we informatie in opslaan zodat u deze niet steeds opnieuw hoeft in te vullen. We kunnen ook zien wanneer u onze website bezoekt.

Wanneer u voor het eerst op onze website komt tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hier kunt u aangeven welke cookies u wel of niet ingesteld wilt hebben. Deze instellingen kunt u te allen tijde wijzigen op onze [cookieverklaring](#) bij 'verander uw toestemming' en 'toestemming intrekken'.



### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Mijn Huis Op Orde*.

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [irma@mijnhuisoporde.nl](mailto:irma@mijnhuisoporde.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek.

### **Klacht indienen**

*Mijn Huis Op Orde* wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid staat op de [homepage van Mijn Huis Op Orde](#).

*Mijn Huis Op Orde* raadt u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Zodat u altijd van de laatste wijzigingen op de hoogte bent. In deze privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van de wijzigingen aangegeven.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 14 november 2022.



Mail [irma@mijnhuisoporde.nl](mailto:irma@mijnhuisoporde.nl)  
Website [www.mijnhuisoporde.nl](http://www.mijnhuisoporde.nl)  
Telefoon 023 7852345